



získejte půdu pod nohama

**společně budujeme silnější,
podpůrnou komunitu.**

o nás

Již dvacet pět let poskytujeme odbornou pomoc a podporu lidem se zkušeností s duševním onemocněním i jejich blízkým a s úspěchem usilujeme o to, aby mohli žít co nejvyšší život.



kdo jsme?

**Za dobu naší
existence jsme
pomohli k
důstojnému životu
několika tisícům
lidí.**



naše hodnoty

Poznejte BONU

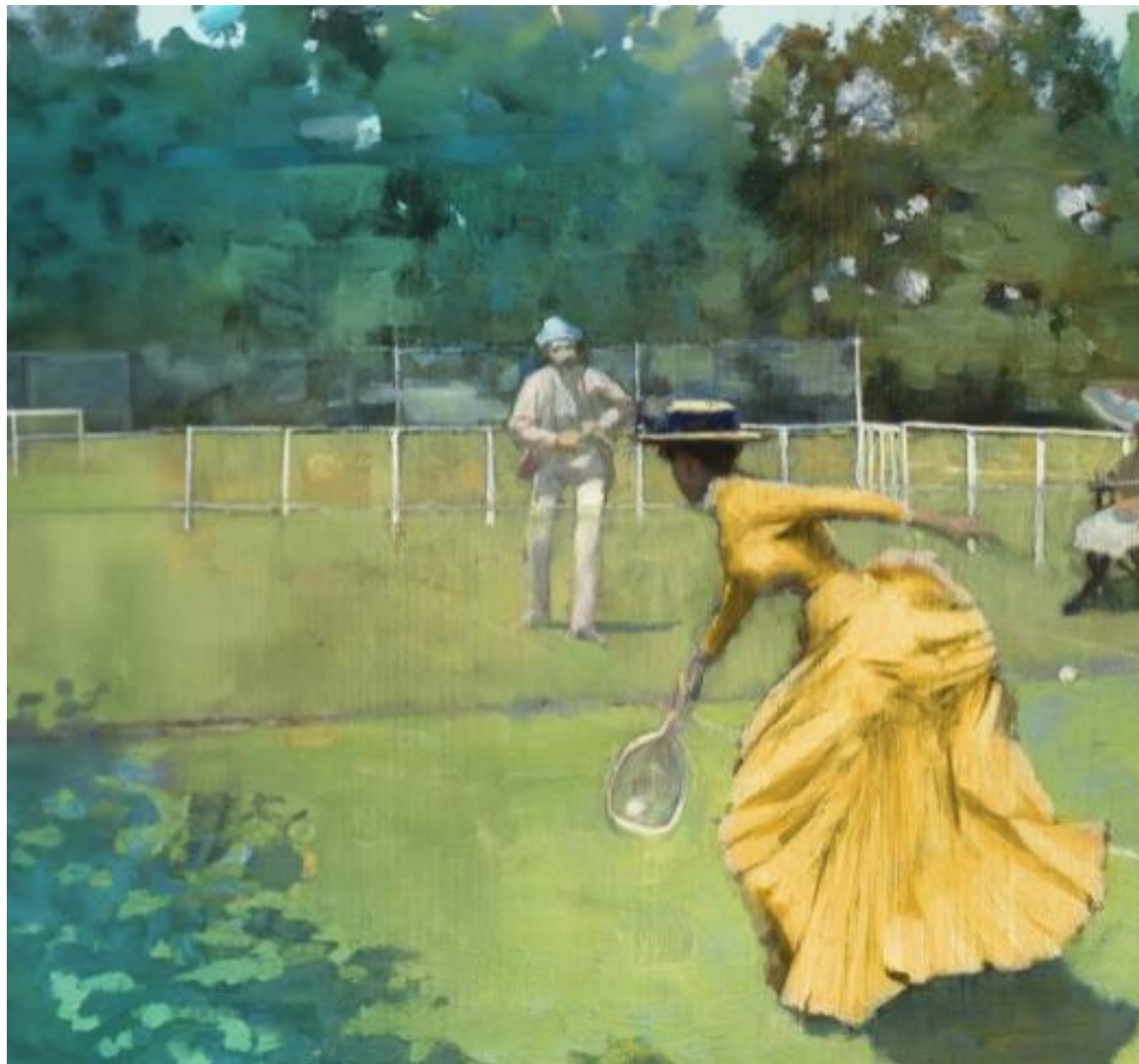
profesionalita a kvalita

Služby poskytujeme ve špičkové kvalitě. V sociální oblasti máme zkušenost již dvacet pět let. Jsme otevření novým trendům. Děláme to zkrátka dobře a rádi.



partnerství

Spolupráce založená na rovnocenném a partnerském přístupu.



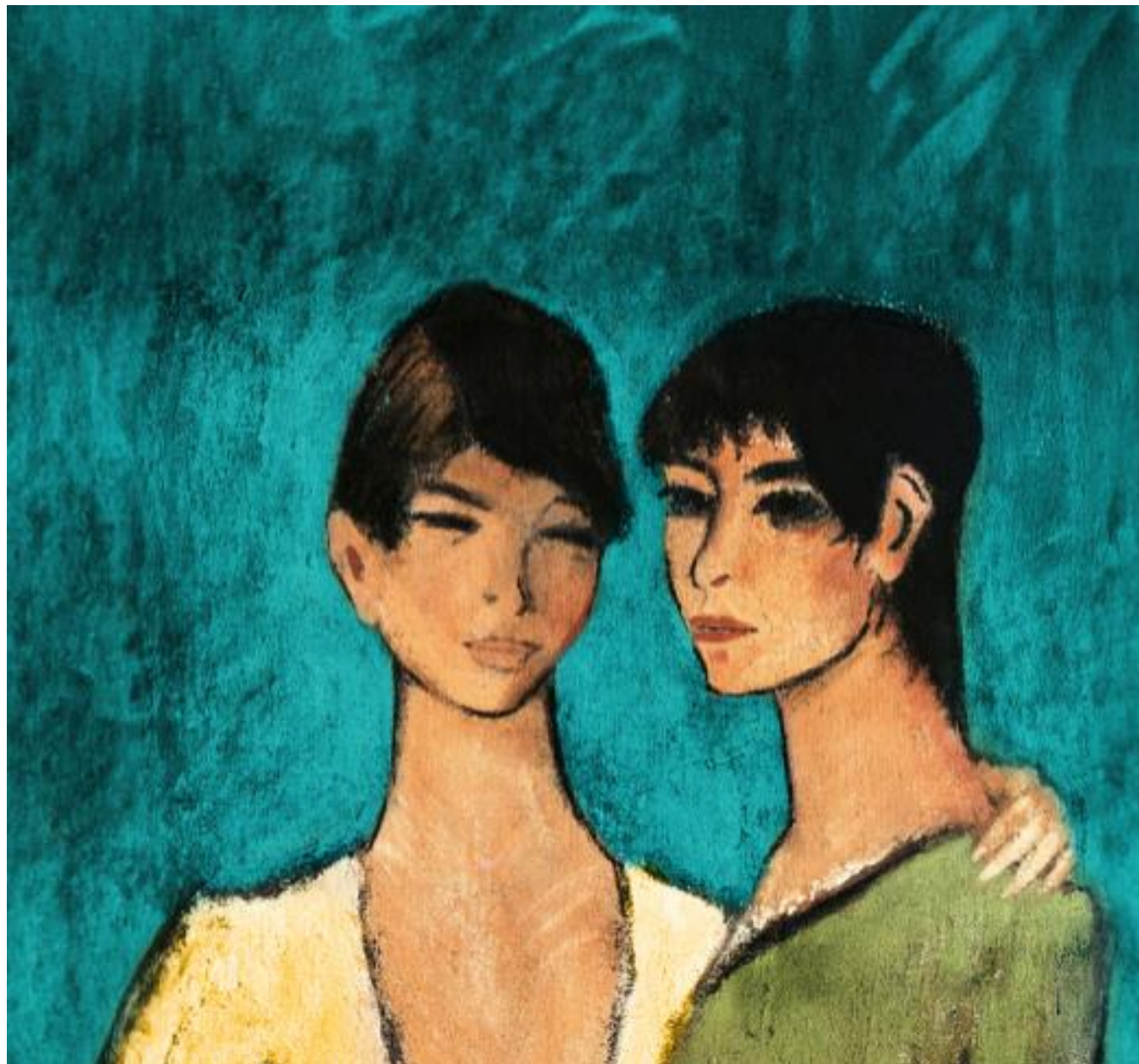
podpora a důvěra

Podpora klientům, klientkám, ale i rodinám, přátelům a komunitě, která je přizpůsobená individuálním potřebám.



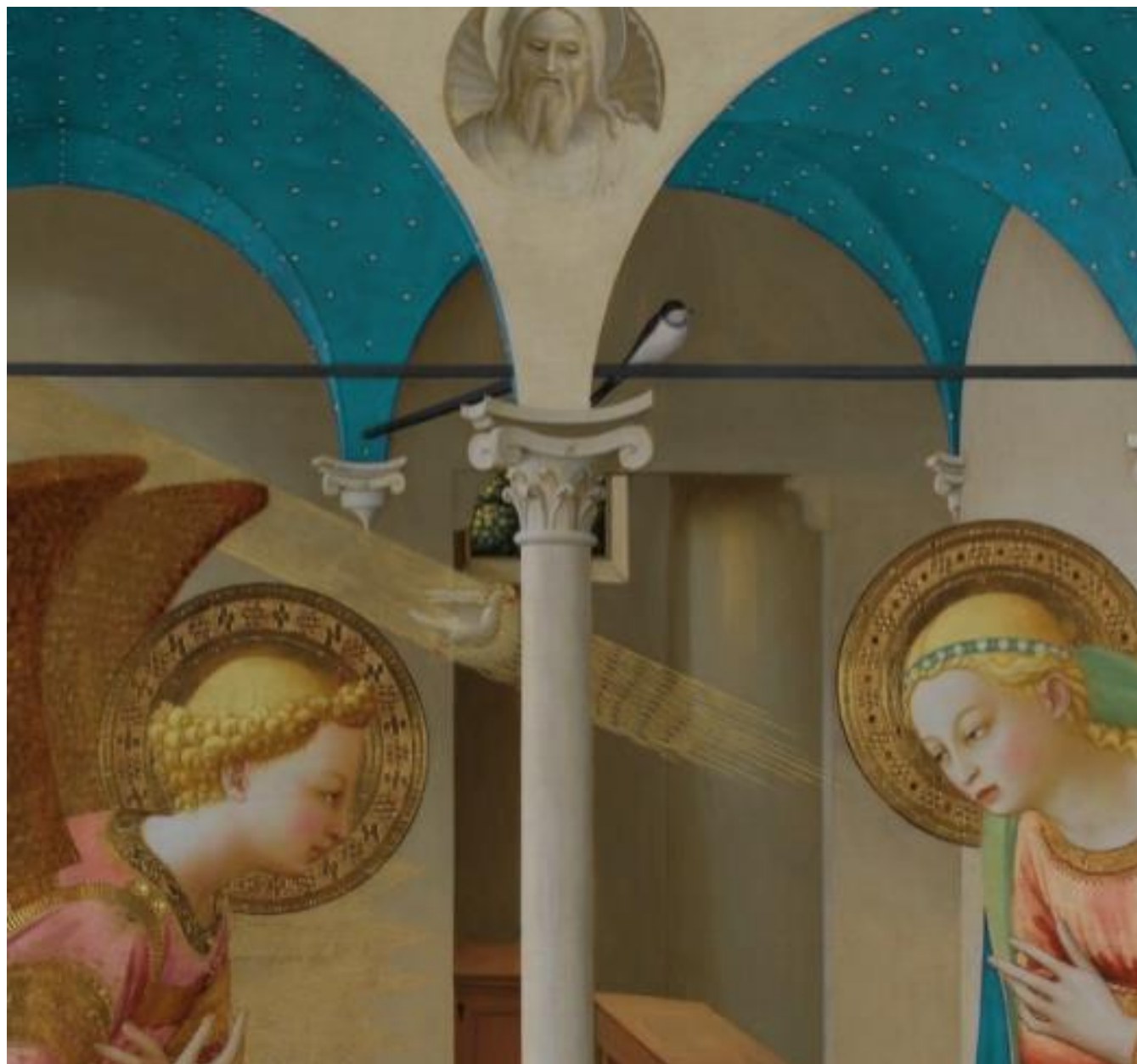
přijetí a individualita

**Přijímáme každého takového, jaký je.
Jsme v tom spolu. Naši klienti a
klientky jsou lidé, ne „diagnózy“.**



zplnomocňování a naslouchání

Věříme, že každý má právo žít dle svého přání, proto více nasloucháme a přemýšlíme o možnostech, které činí naše klienty a klientky zodpovědnými za svůj život.



ZOTAVOVÁNÍ v BONĚ

aneb Jak se BONA zotavovala a stále zotavuje

2018 - 2024

Příležitost ke změně

- inspirace stáže v Terstu a v Holandsku v roce 2017/2018
- vzdělávání v přístupu Recovery
- rozrůstání organizace (2019 - 2023)
- ruku v ruce s plánovaným růstem organizace a proměnou sociálních služeb vyvstala potřeba mít jasnou vizi, kam organizace směřuje, sjednotit principy a hodnoty v organizaci, mít pevné základy pro práci s klienty
- rozhodnutí jít cestou rozvoje služeb, které podporují zotavení
- koncept zotavení se stal jedním z hlavních principů, který jsme začali prosazovat v rámci podpory našich klientů
- strategické plánování v roce 2018

Jak PRINCIPY ZOTAVENÍ přenést do praxe služeb?

- hledání cest k uskutečnění změny postojů, uvažování a hodnot
- potřeba metod a nástrojů podporujících proces zotavení
- v roce 2018 - rozhodnutí o zavedení přístupu CARE v BONĚ jakožto přístupu, který podporuje zotavení
- získání maximální výše dotace na dvouletý projekt implementace modelu CARE v období od 04/2020 - 03/2022 (z Evropského sociálního fondu)
- nová organizační struktura managementu
- plánovaný vznik metodického týmu

CARe v BONĚ

V projektu se uskutečnily tyto aktivity:

- **vzdělávání/proškolení pracovníků v přístupu CARe**
- **vznik metodického týmu, metodická podpora a vytvoření nových metodik**
- **podpora externích konzultantů (Jana Pluhaříková Pomajzlová a lektori)**
- **zahraniční exkurze**
- **tuzemské stáže**

Vzdělávání v přístupu CARe

- na přelomu roku 2019/2020 (ještě před zahájením projektu) ve spolupráci s CRPDZ bylo proškoleno prvních 17 pracovníků, kteří vytvořili základnu pro CARe v BONĚ
- jednalo se o peer konzultanty, metodika, vedoucí týmů, manažery služeb
- v rámci projektu jsme proškolili dalších 36 pracovníků
- dohromady prošlo v letech 2020 - 2021 kurzem CARe 53 pracovníků!

Exkurze a stáže

- v průběhu roku 2021 proběhly tuzemské a zahraniční stáže
- v Holandsku - organizace Dimense a Nei Skoen, 20 pracovníků
- v Estonsku - organizace Tallin Mental Health Center a AS Hoolekandeteenused, 10 pracovníků
- zahraniční stáže - inspirace, motivace ke vzniku CZ, prostoru pro to jen být, dělat, co mě baví, podělit se o to, co umím

Kde jsme teď

- projektem pro nás CARE “neskončil”, nadále aktivně v organizaci podporujeme udržení přístupu CARE a zaměřujeme se na to, jak rozvíjet služby tak, aby podporovali zotavení
- nadále rozvíjíme a kultivujeme
- přátelské audity zaměřené na principy a používání nástrojů CARE a podporu pracovníků a další audity ve službách (2024) - zaměřené na kvalitu služeb
- zavedli jsme pozici CARE kouče ve všech týmech
- zaměřujeme se i na rovinu pracovníků a celkovou atmosféru v organizaci
- neustále průběžné setkávání CARE koučů, metodiků, dvakrát do roka setkání CARE koučů celé organizace
- pracovní skupina k tématu zotavení - přemýšlení o tom, jak skutečně mít Zotavení na 1.místě

Úskalí a výzvy ? (asi smazat)

- pořád jít po kvalitě
- pracovník poskytuje “řízenou” podporu, doprovázející profesionál, aktivní v přístupu ke klientovi
- nepochopení přístupu, pasivní role pracovníka, čeká s čím přijde klient
- Smysl Zotavení - málo jsme pracovníkům předávali smysl Zotavení v práci s klienty, předávali jsme nástroje k práci. Doporučení - klást na to větší důraz.

1. Jak vypadala BONA na počátku? (Výchozí pozice)

- Jak se promítla změna přístupu v jednotlivých službách? (milníky)
 - Kde je teď?

**Osnova pro Manažery (Petr, Jana, Denča, Lída + okomentuje Petra Šindelková):
Nad čím se zamyslet? Osnova - na co odpovědět za každou službu**

- max. 3 minuty na službu
 - Vše v kontextu k zotavení!
-
1. změna a přechod od pobytového/ambulantního k terénnímu (změna paradigmatu), design služby
 2. Prostředí
 3. Přístup ke klientům - zaměření na přání a potřeby klientů, zaměření na multidisciplinaritu, Služby "šijeme" na míru klientům

SR - zaměstnávání aneb 18 let tréninku v chráněných dílnách

- bezpečné prostředí, potřeba nejprve “natrénovat” a až následně to zkoušet v “reálném” světě
- vysoká míra podpory pracovníků, většina zaměstnanců na CHPM jsou zároveň klienty*kami sociální služby

jak to začalo?

- 1999 založení organizace BONA, o.p.s.
- 2001 otevření dvou prvních dílen (textilní a dřevařská)
- 2002 dílna technických služeb
- 2003 svíčkařská dílna
- 2007 sklářská dílna
- 2008 svíčkařská dílna

IPS

- 2018 počátek Reformy psychiatrické péče
- z nemocnic a institucí do komunity
- z chráněných dílen na otevřený trh práce
- klesá poptávka po ambulantní formě služby (chráněných dílnách)
- reagujeme na situaci a v roce 2019 zavádíme službu IPS
- cca 100 klientů ročně, úspěšnost v nalezení zaměstnání 60 - 70% (? OTP)
- 2024 audit věrnosti metodě IPS = 2. nejlepší výsledek v ČR
- 4 PK + vedoucí

sklářská dílna vs. Centrum zotavení

- sklářská dílna (Praha, Bohnice) od roku 2007 do 2/2024, blízkost PNB
- CS = F20-29, F30-39 (potvrzeno psych.); 18 - 64 let
- dopolední program - sklářské řemeslo, pravidelná docházka
- odpoledne - individuální schůzky s pracovním konzultantem (IP, hodnocení apod.)
- cílem bylo udržení a rozvoj pracovních a sociálních návyků
- inspirace v zahraničí (2021 - 2022 ???)
- CS = kdokoliv s DO, bez potvrzení lékaře, 16 - 99 let
- přání klientů = místo, kde mohu jen být, bez větších nároků
- naše přání = klienti nejsou jen pasivním příjemcem, ale prostor a aktivity vytváří společně s námi, časem i bez nás
- ve spolupráci se zaměřujeme na proces zotavení

principy IPS a v čem se liší v kontextu zotavení?

- není potřeba předem trénovat v chráněném prostředí
- klient = zájemce o zaměstnání se vše potřebné naučí jako ostatní zaměstnanci po nástupu do práce (zkušební doba)
- každá zkušenost, byť krátká, se počítá
- hledá se zaměstnání dle přání a představ klienta - ideálně na OTP
- rychlé, efektivní
- nulová vstupní kritéria (dg, zdr. stav, závislost, opakované neúspěchy atd.)
- důležitá je spolupráce IPS pracovníků se zaměstnavateli

zotavující prostředí Centra zotavení

- Centrum zotavení (Praha, Ortenovo náměstí)
- CS = má zkušenost s duševním onemocněním (stačí prohlášení daného člověka); 16 - 99 let
- 3 možnosti spolupráce (dopolední rrb, anonymní docházení pro zájemce, klient CZ na základě ústní smlouvy)
- různorodé aktivity, program tvoříme společně s klienty (promítání, besedy, hudební piknik, výlety, kreativní tvoření, deskovky atd.)
- cílem je vytvořit prostředí podporující zotavení - bez nároku na to, že klient "něco musí"
- těšíme se na novou*ého kolegu*yni v roli peer pracovníka*ce

Chráněné bydlení

Od instituce k osamostatnění

Skupinové chráněné bydlení

- **4 SCHB snížena na 2 SCHB = ze 49 lůžek na 20 lůžek**
- **zrušení třílůžkových pokojů (máme jen jednolůžkové, či dvoulůžkové = plán do budoucna mít jen jednolůžkové)**
- **každý klient má u sebe léky, nechodí si pro léky k pracovníkům**

Skupinové chráněné bydlení

- **každý klient si vaří sám nebo s podporou pracovníka (oproti komunitnímu vaření v minulých letech)**
- **samořídící klientské komunity na obou SCHB**
- **společné volnočasové aktivity obou SCHB (petanque, ping-pong, grilování)**
- **snížení počtu nedobrovolných hospitalizací (v roce 2023 = 53, do konce června 2024 = 2)**

Tréninkové chráněné byty

- boříme “ghetto Bohnice” aneb z Prahy 8 směrem do Prahy
- navýšení počtu lůžek na TCHB z 34 na 63
- výpověď z bytů Nadace Bona (29 lůžek) = zvládli jsme zajistit náhradní lůžka či posun klientů do vlastního bydlení aniž by došlo k zhoršení duševního stavu jediného klienta
- shánění náhradních bytů (MC P1, P2, P7) + přebírání bytů po CHB Fokus Praha (P2, 3, 4, 7)
- vznikla dohoda v podpoře péče o byt (klienti umí pečovat o svůj prostor)

Chráněné bydlení

- **3 týmy pracovníků CHB restrukturalizované na 2 (zjednodušení a zefektivnění pracovních a rozhodovacích procesů)**
- **pružně reagujeme na potřeby, požadavky a přání klientů ohledně poptávky na kvalitu bydlení = snížení velkokapacitních SCHB, o které je minimální zájem a přesun do bytů)**
- **z “Bohnic” do centra, z instituce do bytů (P 1, 2, 3, 4, 7, 8)**

Chráněné bydlení – proces zjednodušování

- **společný příjmový poradník tří organizací = BONA, o. p. s., Baobab z. s., Fokus Praha, z. ú. do konce roku 2023 = vzájemná dohoda o zrušení**
- **zjednodušení smluv o poskytování sociální služby včetně systému vyúčtování**
- **zjednodušení pravidel = zapojení klientů při jejich tvorbě a následná implementace s klienty v rámci komunit (potřeba bezpečného prostředí)**
- **apel na jazyk zotavení, destigmatizace sebe sama**

V jakých oblastech jsme se v CHB zotavili?

Klient

- důstojné bydlení (civilní, příjemné prostředí co nejbližší domácímu)
- snižování doby pobytu ve službě sebepéče

Pracovník

- obměna týmů a stabilizace stávajících týmů
- profesionalizace pracovníků (víme proč, víme jak, víme kam jdeme a kde se zrovna nacházíme)

Systém systém vykazování péče

- sjednocení způsobu zaznamenání práce s klienty pro efektivní předávání v týmech
- zjednodušení procesu účtování - klient má jasný přehled

2. Jaké máme plány ve službách?

Pro manažery (Petr, Jana, Lída, Denča): Nad čím se zamyslet? odpovědět za každou službu (1 minuta na službu) Vše v kontextu k zotavení!

budoucnost SR - zaměstnávání

- stále se aktivně podílíme na destigmatizaci a osvětě
- zapojujeme klienty*ky a zaměstnance*kyně na CHPM do rozvoje služby a rozhodovacích procesů
- naplňujeme principy sociálního podnikání

IPS

- konference Dublin 2024 - aktivní příspěvek
- 2026 druhý audit věrnosti metodě

IPS

AMBULANCE

- prostor a program Cz vytváří klienti*tky
- ve všech dílnách přizpůsobujeme aktivity a způsob poskytování SR dle přání a potřeb klientů*ek

podpora v zotavování šitá na míru

Nabízíme proto různé možnosti spolupráce:

- Centrum zotavení
- rehabilitační dílny (sklářská, textilní, šicí, úklidy a údržba zeleně, prádelna)
- zaměstnání na CHPM (sklárna, textilní dílna, truhlárna, prádelna, obchod JEDNA BEDNA, obchůdek v PNB, úklidy a údržba zeleně, administrativní a asistentské pozice v organizaci)
- podporované zaměstnávání metodou IPS - podpora na cestě k OTP

Plány a vize do budoucna - chráněné bydlení

33

- vrátit obě skupinová chráněná bydlení Nadaci (toxické prostředí škodící klientům - stížnosti a ataky starousedlíků)
- potřebují ještě klienti SCHB a nebo je to nežádoucí transinstitucionální prostředí (?)
- pryč z bezprostředního prostoru PNB, posun do jiných městských částí blíž k přirozenému prostředí
- vlastní nemovitosti (?)
- jednolůžkové pokoje
- více se zaměřit na spolupráci a zapojení okolí klienta

3. Co se osvědčilo, výzvy do dalších let (za BONU)?

Bude prezentovat jen Iva a Lída, odpovědět za BONU jako celek, max 5 minut,

co se osvědčilo:

aktéři reformy

Strategický plán

inspirace ze zahraničí, tuzemské stáže

rozhodnutí zavést celoorganizačně CARE a systematická práce v jeho zavádění, vyhodnocování a udržení.

vznik metodického týmu, metodická podpora v každé službě

přátelské audity zaměřené na principy a používání nástrojů CARE a podporu pracovníků a další audity ve službách (2024) - zaměřené na kvalitu služeb

výzvy:

dál rozvíjet služby tak, aby byly zaměřené na zotavení

práce s lidmi s duální diagnózou

centrum zotavení jako svébytný prostor (mimo sociální služby)

housing first jako inspirace (konečně HF)

další příležitosti skrze zahraniční stáže

vzdělávání a edukace - odborná veřejnost i veřejnost

další vzdělávání pracovníků v moderních přístupech

Pracujeme na sobě (smazat?)

- **tematické workshopy se zaměřením na praktické využití nástrojů CArE**
- **kompletní předělání metodik směrem k zjednodušení a zefektivnění užití v praxi (kratší, barevnější, srozumitelnější, návodné grafiky, jednoduché a návodné formuláře pro zaznamenávání mimořádných situací, záznamů z jednání se zájemcem, s klientem)**
- **pravidelné metodické podpory pro týmy i jednotlivé vedoucí**
- **situačně pružně reagujeme na potřeby pracovníků = interní školení**
- **skupinová koučování**
- **týmové dny**

Komunitní péče - Terénní týmy (stále v procesu úpravy)

**instituce, jazyk, spiritualita - témata
konference**

1. koncept

Principy zotavení ve službě Terénní týmy a příklady dobré praxe: doplnit

Individualizace a individuální přístup

- Poskytování služeb přizpůsobených individuálním potřebám a cílům každého klienta.
- Respektování osobních hodnot, přání a cílů klientů.

Empowerment a Autonomie

- Posilování schopnosti klientů činit vlastní rozhodnutí a řídit svůj život.
- Podpora samostatnosti a zodpovědnosti za vlastní zotavení.

Holistický Přístup

- Zohledňování všech aspektů života klienta – fyzického, psychického, sociálního a spirituálního.
- Integrovaný přístup k léčbě a podpoře.

Participace a Zapojení Klientů

- Aktivní zapojení klientů do procesu plánování, realizace a hodnocení služeb.
- Využívání zpětné vazby od klientů k neustálému zlepšování služeb.

Podpora Silných Stránek a Dovedností

- **Identifikace a rozvoj silných stránek a dovedností klientů.**
- **Využití těchto silných stránek k podpoře zotavení a dosažení cílů.**

Naděje a Optimismus

- **Podpora víry v možnost zotavení a dosažení pozitivních změn.**
- **Podpora pozitivního pohledu na budoucnost a motivace k dosažení cílů.**

Podpora a Vztahy

- **Vytváření podpůrných a důvěrných vztahů mezi klienty a pracovníky.**
- **Podpora sociálních vazeb a komunitních vztahů jako klíčového prvku zotavení.**

Multidisciplinarita a Koordinace Péče

- **Spolupráce různých odborníků a profesionálů k zajištění komplexní péče.**
- **Koordinace služeb a zajištění kontinuity péče.**

Bezpečí a Stabilita

- Vytváření bezpečného a podporujícího prostředí pro klienty.
- Zajištění stabilního zázemí a kontinuity péče.

Dostupnost a Rovnost

- Zajištění rovných příležitostí a přístupu k službám pro všechny klienty.
- Respektování a podpora rozmanitosti a inkluze.

Učení a Sebe-rozvoj

- Podpora klientů v učení nových dovedností a získávání znalostí.
- Podpora sebe-rozvoje a osobního růstu.

Peer Podpora

- Využití peer konzultantů jako modelů a zdrojů inspirace.
- Podpora peer-to-peer vztahů a sdílení zkušeností.

2. koncept

1. Úvodní slovo

- **Cíle a poslání Terénních týmů**

2. Historie a přerod služby

- **Přerod z Podpory samostatného bydlení na Terénní týmy (sociální rehabilitace)**
 - **Motivace ke změně**
 - **Proces transformace**

3. Vznik a rozvoj Terénních týmů

- **Založení čtyř Terénních týmů (MČ)**
- **Vznik komunitního centra**
 - **Lokalizace a funkce komunitního centra na Praze 8**
 - **Aktivity a služby poskytované komunitním centrem**

4. Personální rozvoj služby

- **Počáteční stav personálu: 4 pracovníci 2019/2020**
- **Postupné rozšíření na cca 30 zaměstnanců (2024)**
 - **Zvýšení kapacity a rozsahu poskytovaných služeb**
 - **Nové pracovní pozice a jejich role**

5. Rozvoj multidisciplinarity

- **Rozšíření odborností ve službě**
 - **Psychologové**
 - **Adiktologové**
 - **Pracovníci se zaměřením na zdraví**
- **Význam multidisciplinárního přístupu v poskytování sociální rehabilitace**

6. Peer konzultanti ve službě

- **Integrace peer konzultantů do všech týmů**
 - **Role a přínos peer konzultantů**
 - **Příklady úspěšné spolupráce**

7. Nový dotazník pro zájemce

- **Zjednodušený proces přijetí do služby**
 - **Dotazník bez potřeby vyplnění diagnózy**
 - **Důvody pro tuto změnu**
 - **Výhody pro zájemce o službu**

8. Upravená věková hranice pro vstup do služby

- **Původní hranice: do 64 let**
- **Nová hranice: od 16 let**
 - **Důvody pro změnu**

9. Sebe-rozvojové skupiny pro klienty

- **Vznik a struktura sebe-rozvojových skupin**
 - **Témata a cíle skupin**
 - **Zpětná vazba od klientů**

10. Využití dovedností a silných stránek uživatelů služeb

- **Participace klientů na tvorbě svépomocných aktivit**
 - **Příklady úspěšných projektů a jejich přínos**

11. Závěr

- **Budoucí vize a cíle Terénních týmů BONA, o.p.s.**

Vladimír Rejlek - jeho osobní zkušenost se zotavením - cesta od peer konzultanta ke case managerovi

Jak se zapojit?

**Jak nás můžete kontaktovat pro pomoc
nebo informace o zapojení.**

Úvod
Závěr
**Styčné body, které chceme
předat, aby se organizace
zotavovala.**

Změna ve službách
Změny v celé organizaci
Housing First

